

ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
 รอบ 9 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 (วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 – 30 มิถุนายน พ.ศ.2565)

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง โอกาส X ผลกระทบ		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				ก่อน	หลัง		
1. การสำรอง(Backup) และกู้คืน(Recovery) ข้อมูลสารสนเทศ มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ	1. ระบบสำรองข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพ ทั้งด้าน Hardware และ Software 2. ระบบป้องกันผู้บุกรุก (Firewall) ยังไม่มีคุณภาพที่เพียงพอ เนื่องจาก License ไม่ต่อเนื่อง	1. มีแผนดำเนินการบริหารจัดการสำรองข้อมูล 2. จัดหา Software และ Hardware เพื่อนำมาใช้ในการสำรองและกู้คืนระบบ 3. อัปเดต License ของ Firewall ให้เป็นปัจจุบัน 4. มีการซักซ้อมการกู้คืนระบบ หากเกิดภาวะฉุกเฉิน	1.มีการจัดทำตามแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการของหน่วยงาน 2.ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย จำนวน 8 ล้านบาทเพื่อดำเนินการจัดทำ DC-DR Site เพื่อทำการ Backup ข้อมูลระหว่างวิทยาเขต ขณะนี้อยู่ระหว่างการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง 3.มีการซักซ้อมการกู้คืนระบบเมื่อวันที่ 22 พ.ค.65 ทั้ง 3 ระบบ ได้แก่ ระบบทะเบียน ระบบประกันคุณภาพ การศึกษา และระบบบริหารงานบุคคล 4.มีระบบตรวจสอบ(Monitoring) การ Backup ระบบ	ระดับสูงมาก	สูง	9,000,000 บาท	- นายสุชีพ เพชรวงษ์ - นายญาณวุฒิ สุนทรกิจ - นายกฤตภักดิ์ ตั้ศิริสุข - นายภูริพล สุวลักษณ์ (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65)

ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
 รอบ 9 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 (วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 – 30 มิถุนายน พ.ศ.2565)

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส X ผลกระทบ			
				ก่อน	หลัง		
2. การเข้าถึงระบบทะเบียน นิสิต	1. การประมวลผลของระบบยังมี ปัญหา ซึ่งอาจเกิดจาก Software และ Hardware 2. การเข้าใช้งานระบบทะเบียน จำนวนมาก ในเวลาเดียวกัน	1. มีแผนปรับปรุงการทำงานของระบบ 2. จัดหา Software และ Hardware เพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ	1.ได้ดำเนินการปรับปรุงการทำงานของระบบ โดยใช้วิธีการทำ Load Balance ซึ่งช่วยทำให้ระบบสามารถให้บริการกรณีเกิด Concurrent จำนวนมากได้ 2.มีการบริหารจัดการโดยแบ่งช่วงเวลาในการลงทะเบียนของนิสิตในแต่ละชั้นปี ทำให้สามารถแบ่งเบาภาระของ Server ได้เป็นอย่างดี 3.ระหว่างดำเนินการจัดการเครื่องแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูล	เสี่ยงสูง	ต่ำ		- นายสุชีพ เพชรวงษ์ - นายกฤตภักดิ์ แต่ศิริสุข - นางสาวธัญรัศม์ โกมลเจริญศรี (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65)

ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
 รอบ 9 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 (วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 – 30 มิถุนายน พ.ศ.2565)

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส X ผลกระทบ			
				ก่อน	หลัง		
3. การเข้าถึงระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (TSU MOOC)	1.การประมวลผลของระบบยังมีปัญหา ซึ่งอาจเกิดจาก Software และ Hardware 2.การเข้าใช้งานระบบ TSU MOOC จำนวนมาก ในเวลาเดียวกัน	1.มีแผนปรับปรุงการทำงานของระบบ 2.จัดหา Software และ Hardware เพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ	1.ได้ดำเนินการปรับปรุงการทำงานของระบบ โดยใช้วิธีการทำ Load Balance ซึ่งช่วยให้ระบบสามารถให้บริการกรณีเกิด Concurrent จำนวนมากได้ 2.มีการบริหารจัดการโดยใช้เทคนิคการออกข้อสอบแต่ละหน้าให้มีจำนวนข้อสอบเพียง 7-10 ข้อ เพื่อลดภาระการประมวลผลของ Server 3. ระหว่างการดำเนินการจัดการเครื่องแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้จัดเก็บข้อมูล	ระดับสูงมาก	ต่ำ		- นายวุฒิพร เรืองเนียม - นายสุวรรณ โชติการ - นายกฤษฏา คงหนู - นางสาวพิชญา จินตามณี (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65)

ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
 รอบ 9 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 (วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 – 30 มิถุนายน พ.ศ.2565)

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส X ผลกระทบ			
				ก่อน	หลัง		
4. WIFI ไม่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ	1.ขาดการสำรวจ ออกแบบระบบที่มีประสิทธิภาพ 2.เนื่องจากสภาพแวดล้อมภายนอกส่งผลให้มีปัญหาการกระจายสัญญาณ WIFI เช่น ต้นไม้ความชื้น 3.ขาดความรู้ด้านอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point)	1.มีแผนปรับปรุงการทำงานของระบบ 2.จัดหา Software และ Hardware เพื่อนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ	1.ทั้ง 2 วิทยาเขต ได้ดำเนินการสำรวจจุดให้บริการระบบ WIFI เพิ่มเติม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของงบประมาณจากทางมหาวิทยาลัย 2.ได้ดำเนินการแจ้งวิทยาเขตถึงพื้นที่ที่สภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อระดับสัญญาณ ซึ่งฝ่ายบริหารวิทยาเขตทั้ง 2 วิทยาเขตกำลังดำเนินการแก้ไข 3.ให้บุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบระบบ WIFI เข้าอบรมหลักสูตร Advanced WIFI แบบ online ทั้งแบบ Upskill และ Reskill เพื่อเพิ่มเติมความรู้ในการติดตั้งและการนำไปใช้งาน เนื่องจาก อุปกรณ์ WIFI มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว	ระดับสูงมาก	สูง		- นายสุชีพ เพชรวงษ์ - นายญาณวุฒิ สุนทรกิจ - นายอนุชา ชีช้าง (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65)

ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
 รอบ 9 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 (วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 – 30 มิถุนายน พ.ศ.2565)

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				โอกาส X ผลกระทบ			
				ก่อน	หลัง		
5. นิสิตและบุคลากรไม่สามารถสอบผ่านวัดทักษะคอมพิวเตอร์	1. นิสิตและบุคลากรไม่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ 2. นิสิตและบุคลากรบางส่วนไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการสนับสนุนการเรียนและการทำงาน ดังนั้นจึงมองเป็นเรื่องไม่สำคัญ	1.มีแผนการดำเนินการอบรมให้ความรู้ 2.มีสื่อเพื่อใช้สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง	1.ได้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร ICT ให้กับนิสิตและบุคลากร 2.จัดทำสื่อออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับนิสิตและบุคลากร 3.ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรสอบวัดทักษะฯ สำหรับนิสิตเพื่อให้สอดคล้องกับความทักษะในการนำไปใช้งาน	ระดับสูง	ต่ำ		- นางสาวพิชญา จินตามณี - นายกฤษฎา คงหนู (1 ต.ค.64 – 30 ก.ย.65)

ลงชื่อ.....

(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

RM 4 แบบรายงานผล รอบ 3 /6/ 9 เดือน

ชื่อหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
รอบ 9 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 – 30 มิถุนายน พ.ศ.2565)

วัน 23 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565