



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษารายปี ประจำปีการศึกษา 2564

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 30 กันยายน 2565

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษากายใน ประจำปีการศึกษา 2564

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษากายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2564 เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษากายใน
การดำเนินการที่เป็นเลิศ (EDPEX) และคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ โดยองค์ประกอบการประเมิน มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษากายในประจำปีที่เป็นเลิศ (EDPEX)

ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

โดยผลการประเมิน มีดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2564

	องค์ประกอบการประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลประเมิน	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1	การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	40	2.75	22.00
ส่วนที่ 2	การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	60	4.07	48.78
	- ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมาย		4.35	
	- ระดับการบรรลุเป้าหมาย		3.78	
	รวม	100	-	70.78

ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EDPEX)

สรุปผลการประเมินตามแนวทางการดำเนินงาน

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
1. ทบทวนโครงสร้างองค์กร	ข้อเสนอแนะตาม Feedback Report จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EDPEX)
2. ทบทวนการประเมินตนเอง หมวด 1-6	
3. ทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7 (ตัวชี้วัดการลงนามคำรับรองของส่วนงาน/หน่วยงาน)	
4. ทบทวน/จัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามข้อเสนอแนะ (Feedback) ของคณะกรรมการประเมิน และรายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาองค์กร	
คะแนนผลการประเมิน	ระดับ 2.75

ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ปีการศึกษา 2564								ประเภท
				ความท้าทาย		การบรรลุเป้าหมาย		คะแนน				
				ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ความท้าทาย	การบรรลุเป้าหมาย			
7.1ข (ฉ-2) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ผู้ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ TSU MOOC (1 หน่วยการเรียนรู้เท่ากับ 5 ชั่วโมงการเรียนรู้)(สำนักคอมพิวเตอร์)	หน่วยการเรียนรู้	2562	2563	90	21.29	121	34.44	5.00	5.00	ฉ		
7.1ข (ฉ-3) จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้ในระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC	คน	-	6,818	7,000	2.67	7,039	0.56	4.00	4.00	ฉ		
7.1ข (ฉ-4) จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้ในระบบ eMOOC เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	-	136	150	10.29	255	70.00	5.00	5.00	ฉ		
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ	94	97	98	1.03	98	0.00	4.00	3.00	ฉ		
7.1ข (ฉ-6) ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูล และกู้คืนระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	-	97	98	1.03	98	0.00	4.00	3.00	ฉ		

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ปีการศึกษา 2564						ประเภท
		2562	2563	ความท้าทาย		การบรรลุเป้าหมาย		คะแนน		
				ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ความท้าทาย	การบรรลุเป้าหมาย	
7.1ข (ฉ-7) ร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	-	48.57	53	9.12	59.93	13.08	4.00	5.00	ณ
7.1ข(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	96.1	98.75	99	0.25	99	0.00	4.00	3.00	ณ
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล (2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	72.87	84.24	84.5	0.31	98.45	16.51	4.00	5.00	●
7.1ข-22 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	99.98	100	100	0.00	98.64	-1.36	5.00	2.00	●
7.1ข-23 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	3.97	4.23	4.27	0.95	4.14	-3.04	4.00	2.00	●
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย	3.86	4.16	4.2	0.96	4.4	4.76	4.00	4.00	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	0.79	0.97	0.95	2.06	0.26	72.63	4.00	5.00	■
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	4.03	4.36	4.38	0.46	4.13	-5.71	4.00	2.00	◆
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	4.1	4.43	4.45	0.45	3.95	-11.24	4.00	1.00	◆

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ปีการศึกษา 2564						ประเภท
		2562	2563	ความท้าทาย		การบรรลุเป้าหมาย		คะแนน		
				ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ความท้าทาย	การบรรลุเป้าหมาย	
7.3ก-17 ตีชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	77.18	83.48	83.5	0.02	72.29	-13.43	4.00	1.00	◆
7.3ก-20 (ระดับหน่วยงาน) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ	-	91.89	100	8.83	100	0.00	4.00	5.00	◆
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางทางนำองค์กร จากการสื่อสารของผู้มีระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	4.62	4.73	4.75	0.42	4.62	-2.74	5.00	5.00	◆
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้มีระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	4.08	4.66	4.68	0.43	4.57	-2.35	5.00	5.00	◆
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	คะแนน	88.61	90.12	90.2	0.09	89.06	-1.26	4.00	2.00	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย	4.79	4.79	4.8	0.21	4.86	1.25	5.00	5.00	◆
7.4ก-16 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระตาศยได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	บาท	10,661,730.64	14,248,433.80	16,000,000	12.29	19,795,330	23.72	5.00	5.00	●
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ	90	94.12	98	4.12	100	2.04	4.00	5.00	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ	97	100	100	0.00	100	0.00	5.00	5.00	◆

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ปีการศึกษา 2564				ประเภท			
		2562	2563	ความท้าทาย		คะแนน					
				ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	
						ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	ความท้าทาย	การบรรลุเป้าหมาย		
						เฉลี่ย		4.35	3.78		
						คะแนนเฉลี่ย		4.07			

- หมายเหตุ**
1. ตัวชี้วัดที่เป็นค่าเฉลี่ยคะแนนเต็ม 5 กำหนดค่าคะแนนความท้าทายและการบรรลุเป้าหมายระดับต้น/ดีเลิศ ที่ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 ขึ้นไป เท่ากับ 5 คะแนน
 2. ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมายและระดับการบรรลุเป้าหมาย **คำนวณทุกกลุ่มตัวชี้วัด ดังนี้**
 - หมายถึง ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner)
 - หมายถึง ตัวชี้วัดตามพันธกิจ
 - ◆ หมายถึง ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EDPEx
 - ◇ หมายถึง ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน
 - * หมายถึง ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย